



This is to certify that the Information Security Management System of:

AKIO

43 rue de Dunkerque, 75010 Paris, France.

(Fonction centrale listée ci-dessus. Voir l'annexe pour les emplacements supplémentaires)

Pour les activités suivantes:

Activités opérationnelles d'exploitation, de supervision et de support des services de la plateforme Akio.cx (Contact Center as a Service), conformément à la déclaration d'applicabilité, rév.5.2., datée du 16/04/2025

has been assessed and registered by NQA against the provisions of:

ISO 27001:2022

Spécification pour les systèmes de gestion de la sécurité de l'information

Cette certification conservera sa validité si et seulement si l'entreprise maintien le suivi de son système de gestion de la sécurité de l'information, audité et contrôlé par NQA.

Pour la résolution d'un éventuel litige, la version originale en anglais sera utilisée

Managing Director



0015

Certificat N°:	802435
Date:	20 Janvier 2023
Réédité:	22 Septembre 2025
Valide jusqu'au:	20 Janvier 2026
Code EAC:	33



Annexe au numéro de certificat: 802435

Comprend les installations situées à

AKIO

Certificat No. 802435

43 rue de Dunkerque, 75010 Paris

France.

Activités opérationnelles d'exploitation, de supervision et de support des services de la plateforme Akio.cx (Contact Center as a Service), conformément à la déclaration d'applicabilité, rév.5.2., datée du 16/04/2025

AKIO

Certificat No. 802435/1

101 allée de Delos, 34000 Montpellier

France.

Activités opérationnelles d'exploitation, de supervision et de support des services de la plateforme Akio.cx (Contact Center as a Service), conformément à la déclaration d'applicabilité, rév.5.2., datée du 16/04/2025

AKIO

Certificat No. 802435/2

12 rue Fulgence Bienvenue. 22300 Lannion

France.

Activités opérationnelles d'exploitation, de supervision et de support des services de la plateforme Akio.cx (Contact Center as a Service), conformément à la déclaration d'applicabilité, rév.5.2., datée du 16/04/2025

AKIO

Certificat No. 802435/3

5 avenue du Maréchal Joffre. 06480 La Colle-sur-Loup

France.

Activités opérationnelles d'exploitation, de supervision et de support des services de la plateforme Akio.cx (Contact Center as a Service), conformément à la déclaration d'applicabilité, rév.5.2., datée du 16/04/2025



Date:

20 Janvier 2023

Réédité:

22 Septembre 2025

Valide jusqu'au:

20 Janvier 2026