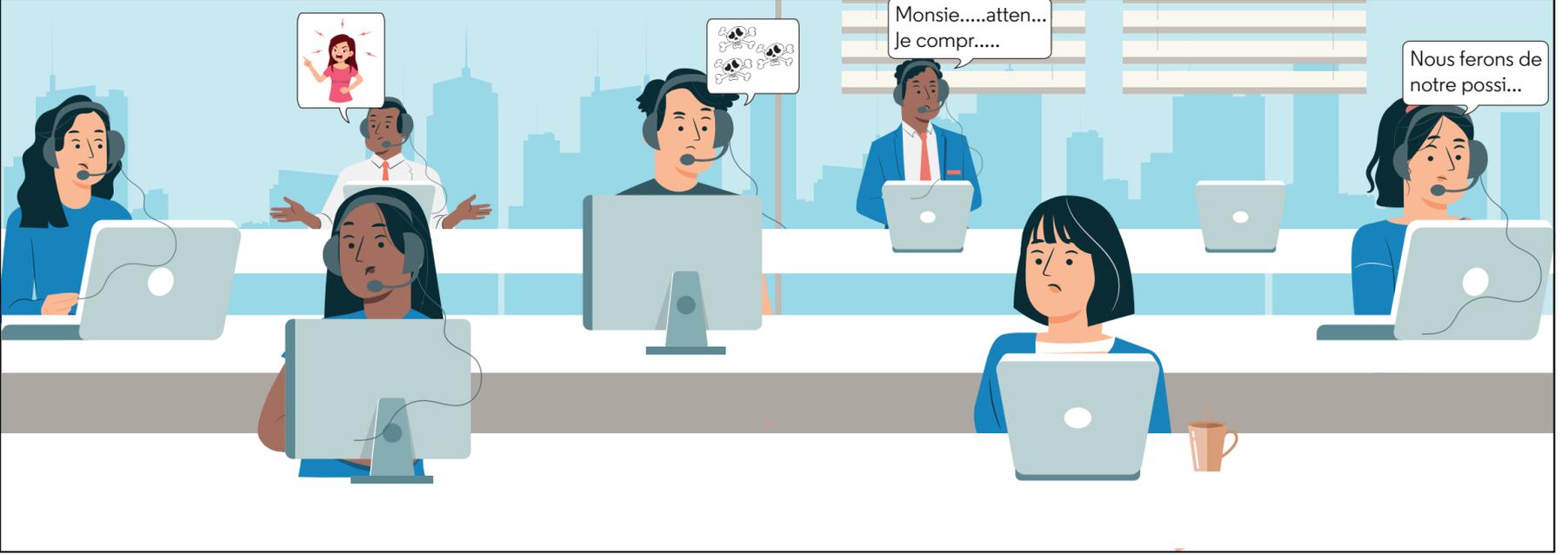


Le véritable signe de l'intelligence, ce n'est pas la connaissance mais l'émotion *



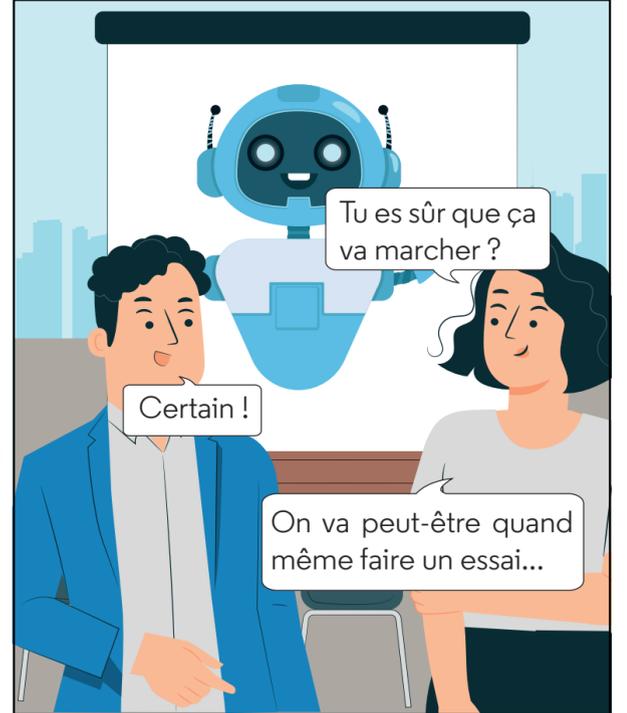
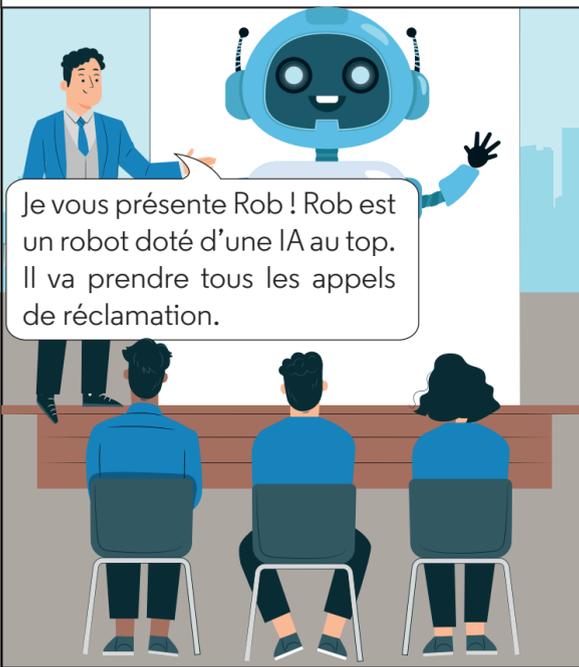
Une journée intense sur le Plateau : la nouvelle turbine nettoyante d'Univers@ll a tendance à exploser après utilisation, ce qui génère une pluie de réclamations.



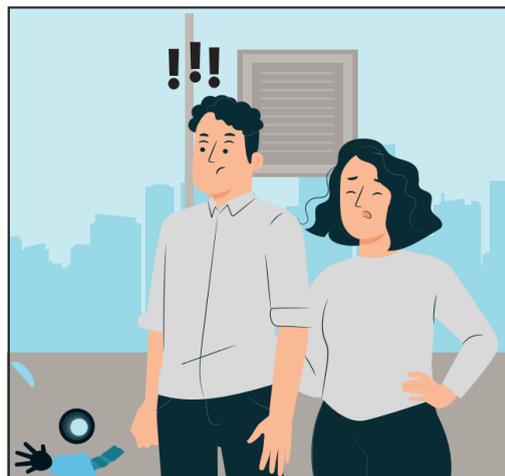
Oika et Amina sont inquiètes : les stats de satisfaction sont basses et les agents épuisés.



Heureusement, Arty a une super idée...



Démonstration...



L'IA d'Akio Unified permet de détecter le sentiment et le thème abordé par le client, puis aide l'agent à sélectionner une réponse pertinente. Conséquences : une meilleure compréhension du besoin et un gain de productivité élevé.



* Librement inspiré d'Albert Einstein