

### LE PLATEAU



Le Plateau est un open space dédié au département du service client de la société Univers@ll. Cette entreprise qui propose des machines de nettoyage serait appréciée de ses clients si ses produits ne souffraient parfois de surprenants défauts de conception. Les conseillers du Plateau ne manquent pas de travail...



#### OÏKA

Directrice de la Relation Client d'Univers@ll, Oïka est consciente que la satisfaction des clients passe par celle des conseillers de clientèle. Ouverte aux innovations, elle cherche avant tout un juste équilibre entre modernité et bonnes vieilles pratiques qui ont fait leurs preuves.



#### AMINA

Adjointe d'Oïka, elle est aussi à l'aise avec les statistiques du centre de contact que malhabile quand il s'agit d'interagir avec des êtres humains. Elle ne leur parle d'ailleurs que sous forme de pourcentages, ratios et KPIs. Jean-Daniel la soupçonne d'être un androïde.



#### ARTY

Arty est le jeune chef de projet informatique dédié aux activités du Plateau. Arty est porté par une conviction très forte qu'il résume en un credo : « Tu progresses où tu t'affaisses ! » Un slogan diversement apprécié sur le Plateau...



#### IGNACIO

D'origine cubaine, Ignacio parle un français arrangé que son caractère chaleureux et son élégance en toutes circonstances sublime dans l'exercice du conseil. Seulement, ne lui parlez pas de nouvelles technologies...



#### JEAN-DANIEL

Efficace, pertinent, patient, ouvert et serviable, il rafle chaque mois la prime de « l'agent du mois »... ce qui ne lui attire pas que des amitiés. Secrètement amoureux d'Oïka, il a tendance à appliquer ses décisions avec loyauté, sans se poser de question.