

Les résultats de l'enquête de satisfaction annuelle

Enquête qualitative réalisée par interview auprès de 30 clients tous secteurs

1

Résultat NPS



- Promoteurs
- Neutres
- Détracteurs



72% des clients recommandent Akio et sont promoteurs

2

Customer Effort Score (CES)

Sur une échelle de 1 à 5 pour l'utilisation d'UNIFIED (1 = effort faible et 5 = effort très important).

- 2 Interface agent
- 3 Interface supervision
- 3 Interface administration

Satisfaction client par service

3



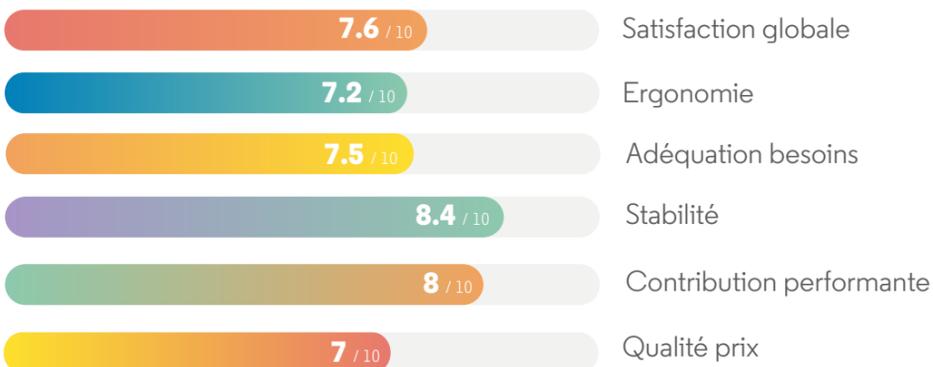
8.4 / 10
de moyenne pour la relation avec les **commerciaux**

8.7 / 10
de moyenne pour la relation avec l'équipe **projet**

7,5 / 10
de moyenne pour la relation avec le **support**

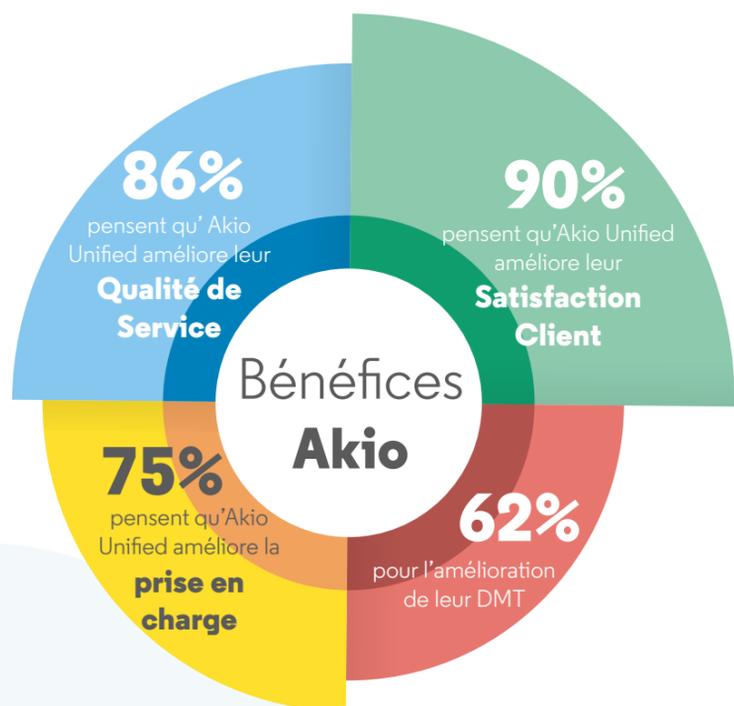
4

Satisfaction logiciel Akio Unified



Gains métier

5



6

Les mots pour décrire Akio

